Partner Portal

# Instrukcja użytkownika Hub BP Jeweller

Zaktualizowano 14 lutego, 2025



**Hub BP Jeweller** to bezprzewodowy panel sterowania zasilany z zewnętrznej baterii. Obsługuje weryfikację fotograficzną. Hub jest połączony z serwerem Ajax Cloud za pośrednictwem dwóch kart SIM (2G/3G/LTE) i ma zewnętrzne złącza antenowe dla kanałów komunikacji komórkowej, Jeweller i Wings.

Aby połączyć się z serwerem Ajax Cloud, Hub BP Jeweller wymaga dostępu do Internetu. Dwie karty SIM są wykorzystywane jako dostępne kanały komunikacji.

Kup Hub BP Jeweller

Kup ExternalAntenna

## **Elementy funkcjonalne**

Elementy obudowy



- **1.** Śruby mocujące pokrywę obudowy. Aby odkręcić, użyj dostarczonego klucza imbusowego (Ø 4 mm).
- 2. Wskaźniki świetlne wskazujące stan huba.
- 3. Część z uchwytami na baterię wewnętrzną.



Wewnętrzna bateria nie jest dołączona.

**4.** Kod QR i ID (numer seryjny) panelu sterowania.

- **5.** Perforowana część obudowy. Styk antysabotażowy musi zostać wyzwolony w przypadku jakiejkolwiek próby odłączenia urządzenia od powierzchni. Nie należy jej odłamywać.
- **6.** Perforowane części obudowy do wyprowadzenia przewodów zasilających i antenowych.
- 7. Mocowania przewodów.

### Elementy płytki





- 1. Pierwszy przycisk styku antysabotażowego.
- **2.** Przycisk zasilania.
- 3. Kod QR. Użyj tej opcji, aby dodać hub do przestrzeni w aplikacji Ajax.
- **4.** Punkty mocowania do instalacji płytki Hub BP Jeweller do obudowy.
- 5. Wskaźnik LED.
- **6.** Złącze anteny zewnętrznej dla kanału komunikacyjnego Wings (złącze żeńskie SMA).
- 7. Gniazdo 1 dla karty micro SIM.
- 8. Gniazdo 2 dla karty micro SIM.
- **9.** Złącze anteny zewnętrznej dla kanału komunikacyjnego Jeweller (złącze żeńskie SMA).

- **10.** Złącze anteny zewnętrznej dla kanału komunikacji komórkowej (złącze żeńskie SMA).
- 11. Wskaźnik błędu polaryzacji dla baterii wewnętrznej.
- **12.** Złącze baterii wewnętrznej.
- **13.** Złącze zewnętrznego źródła zasilania.
- 14. Wskaźnik błędu polaryzacji dla zewnętrznego źródła zasilania.
- **15.** Drugi przycisk styku antysabotażowego.

## Zasada działania



Hub BP Jeweller to panel sterowania systemu Ajax. Steruje działaniem podłączonych urządzeń.

Do Hub BP Jeweller można podłączyć do 100 bezprzewodowych urządzeń Ajax. Podłączone urządzenia chronią przed włamaniem, pożarem i zalaniem, a także umożliwiają sterowanie urządzeniami elektrycznymi zgodnie ze scenariuszami lub ręcznie – w aplikacji mobilnej lub naciskając przycisk napadowy, LightSwitch lub klawiaturę z ekranem dotykowym.

Aby monitorować działanie wszystkich urządzeń systemu alarmowego, hub komunikuje się z podłączonymi urządzeniami za pomocą dwóch **szyfrowanych protokołów**:

- Jeweller to protokół radiowy służący do przesyłania zdarzeń i alarmów z bezprzewodowych urządzeń Ajax. Zasięg komunikacji wynosi 2000 m bez przeszkód: ścian, drzwi lub konstrukcji międzypiętrowych.
- 2. Wings to protokół radiowy służący do przesyłania zdjęć z czujników MotionCam i MotionCam Outdoor. Zasięg komunikacji wynosi 2000 m bez przeszkód: ścian, drzwi lub konstrukcji międzypiętrowych.

#### Dowiedz się więcej o Jeweller i Wings

Jeśli czujnik zostanie wyzwolony, system podniesie alarm w czasie krótszym niż sekunda. W takim przypadku hub aktywuje syreny, uruchamia wykonanie

scenariuszy i powiadamia stację monitorowania agencji ochrony oraz wszystkich użytkowników.

### Ochrona przed sabotażem

Hub BP Jeweller jest wyposażony w dwa gniazda kart SIM do łączenia się z serwerem Ajax Cloud. Umożliwia podłączenie urządzenia do dwóch różnych operatorów sieci komórkowych jednocześnie. Jeśli jeden z nich jest niedostępny, hub automatycznie przełącza się na inny i informuje o tym panel sterowania agencji ochrony oraz użytkowników systemu.

W przypadku wykrycia próby zagłuszania, system przełącza się na nieczynną częstotliwość radiową i wysyła powiadomienia do stacji monitorowania agencji ochrony oraz do użytkowników systemu.

Co to jest zagłuszanie systemu alarmowego

Hub regularnie sprawdza jakość komunikacji ze wszystkimi podłączonymi urządzeniami. Jeśli którekolwiek z urządzeń utraci połączenie z panelem sterowania, po upływie czasu określonego przez administratora, wszyscy użytkownicy systemu (w zależności od ustawień), a także stacja monitorowania agencji ochrony, otrzymają powiadomienie o tym zdarzeniu.

Dowiedz się więcej

Nikt nie może niepostrzeżenie wyłączyć huba, nawet gdy obiekt jest rozbrojony. Jeśli intruz spróbuje otworzyć obudowę huba, natychmiast uaktywni się przycisk wykrywający próbę manipulacji. Powiadomienie o alarmie zostanie wysłane do agencji ochrony oraz do użytkowników systemu.

Co to jest styk antysabotażowy

Hub ponownie sprawdza połączenie z Ajax Cloud w regularnych odstępach czasu. Okres odpytywania jest określony w ustawieniach huba. Jeśli ustawiony jest minimalny czas pingu, serwer może powiadomić użytkowników i agencję ochrony w ciągu zaledwie 60 sekund od utraty połączenia.

Dowiedz się więcej

### **OS Malevich**

Hub BP Jeweller jest obsługiwany przez system operacyjny czasu rzeczywistego OS Malevich. Jest zabezpieczony przed wirusami i cyberatakami.

OS Malevich wprowadza nowe cechy i funkcje systemu alarmowego Ajax poprzez aktualizacje over-the-air. Aktualizacja nie wymaga zaangażowania instalatora ani użytkownika.

Aktualizacja trwa do 2 minut przy rozbrojonym systemie alarmowym i podłączonym wewnętrznym lub zewnętrznym źródle zasilania.

Jak aktualizuje się system OS Malevich

## Wskazanie

Hub posiada dwa tryby sygnalizacji LED:

- Połącznie Hub Serwer.
- Alerty i usterki.



### Połącznie Hub – Serwer

Tryb **Połączenie – Hub Serwer** jest domyślnie włączony. Dioda LED huba ma listę wskazań informujących o stanie systemu lub występujących zdarzeniach. Hub BP

Jeweller może świecić na czerwono, biało, fioletowo, żółto, niebiesko lub zielono, w zależności od swojego stanu.

Użytkownicy mogą również monitorować stany Hub BP Jeweller w aplikacjach Ajax.

Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga
Zapala się na zielono.	Kanał komunikacji jest połączony: przez jedną lub dwie karty SIM. <b>Dowiedz się</b> <b>więcej</b>	Podczas pracy wyłącznie na baterii wewnętrznej wskaźnik miga co 10 sekund.
Zapala się na czerwono.	Hub nie ma połączenia z internetem lub serwerem Ajax Cloud.	Podczas pracy wyłącznie na baterii wewnętrznej wskaźnik miga co 10 sekund.



Jeśli podczas korzystania z systemu widoczne jest wskazanie, które nie zostało wymienione w niniejszej instrukcji obsługi, skontaktuj się z działem wsparcia technicznego firmy Ajax.

## Alerty i usterki

Funkcję włącza się w ustawieniach huba w aplikacji PRO (Hub  $\rightarrow$  Ustawienia  $\rightarrow$  Opcje systemowe  $\rightarrow$  Wskaźnik LED).

Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga	
	Zmiany stanu huba		
Biała dioda LED miga raz na sekundę.	Uzbrojenie dwuetapowe lub Opóźnienie na wyjście.	Jedno z urządzeń wykonuje <b>uzbrojenie dwuetapowe</b> lub <b>opóźnienie przy wyjściu</b> .	
Zielona dioda LED miga raz na sekundę.	Sygnalizacja wejścia.	Jedno z urządzeń wykonuje <b>opóźnienie przy wejściu</b> .	
Biała dioda LED zapala się na 2 sekundy.	Uzbrajanie zakończone.	Zmiana stanu huba (lub jednej z grup) z rozbrojony na uzbrojony.	
Zielona dioda LED zapala się na 2 sekundy.	Rozbrajanie zakończone.	Zmiana stanu huba (lub jednej z grup) z uzbrojony na rozbrojony.	
	Alerty i awarie		
Czerwona i fioletowa dioda LED migają sekwencyjnie przez 5 sekund.	Potwierdzony alarm przycisku napadowego.	Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym alarmie napadowym.	
		Wskazanie jest wyświetlane tylko	

		wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja <b>Przywracanie po</b> <b>potwierdzonym</b> <b>alarmie</b> <b>napadowym</b> .
Czerwona dioda LED zapala się na 5 sekund.	Alarm napadowy.	Występuje nieprzywrócony stan po alarmie napadowym.         Image: Myskazanie nie jest wyświetlane, jeśli występuje stan potwierdzonego alarmu napadowego.         Image: Myskazanie jest wyświetlane tylko wyświetlane tylko wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po

		alarmie napadowym.
Czerwona dioda LED miga.	Liczba mignięć diody LED odpowiada numerowi urządzenia przycisku awaryjnego (DoubleButton), który jako pierwszy generuje alarm napadowy.	Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym lub niepotwierdzonym alarmie przycisku napadowego: • Pojedynczy alarm przycisku napadowego lub • Potwierdzony alarm przycisku napadowego
Żółta i fioletowa dioda LED migają sekwencyjnie przez 5 sekund.	Potwierdzony alarm włamaniowy.	Po potwierdzonym alarmie włamaniowym występuje stan nieprzywrócony.



Żółta dioda LED miga.	Liczba błysków odpowiada numerowi urządzenia, które jako pierwsze wygenerowało alarm włamaniowy.	Występuje stan nieprzywrócony po potwierdzonym lub niepotwierdzonym alarmie włamaniowym: • Pojedynczy alarm włamaniowy lub • Potwierdzony alarm włamaniowy
Czerwona i niebieska dioda LED migają sekwencyjnie przez 5 sekund.	Otwarcie pokrywy.	W jednym z urządzeń lub w hubie występuje nieprzywrócony stan styku antysabotażowego lub pokrywa jest otwarta.

Żółta i niebieska dioda LED migają sekwencyjnie przez 5 sekund.	Inne awarie.	W dowolnym z urządzeń lub w hubie występują nieprzywrócony stan po usterce lub awaria.Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja 
Granatowa dioda LED zapala się na 5 sekund.	Tymczasowe dezaktywacja.	Jedno z urządzeń jest tymczasowo wyłączone lub powiadomienia o stanie pokrywy są wyłączone.

Niebieska dioda LED zapala się na 5 sekund.	Automatyczna dezaktywacja.	Jedno z urządzeń zostało automatycznie wyłączone przez timer otwarcia lub liczbę wykryć.
Zielona i niebieska dioda LED migają sekwencyjnie.	Wygaśnięcie timera alarmu. Dowiedz się więcej o funkcji Potwierdzenia alarmu	Wyświetlane po wygaśnięciu timera alarmu (w celu potwierdzenia alarmu).

Gdy w systemie nic się nie dzieje (brak alarmu, awarii, otwarcia pokrywy itp.), dioda LED świeci się na zielono.

### Dostęp do wskazań

Użytkownicy Hub BP Jeweller mogą zobaczyć wskazanie **Połączenie hub-serwer** po:

- Uzbrojeniu/rozbrojeniu systemu za pomocą klawiatury Ajax.
- Wprowadzeniu na klawiaturze prawidłowego identyfikatora użytkownika lub kodu osobistego i wykonaniu czynności, która miała już miejsce (na przykład rozbrojenie systemu i naciśnięcie przycisku rozbrojenia na klawiaturze).

- Naciśnięciu przycisku SpaceControl w celu uzbrojenia/rozbrojenia systemu lub aktywacji Trybu nocnego.
- Uzbrojenie/rozbrojenie systemu przy użyciu aplikacji Ajax.

Wszyscy użytkownicy mogą zobaczyć wskaźnik Zmiana stanu huba.

### Sygnalizacja alertu

Jeżeli system jest rozbrojony i występuje którekolwiek ze wskazań z tabeli, żółta dioda LED miga raz na sekundę.

i

Jeśli w systemie występuje kilka stanów, wskazania są wyświetlane jedno po drugim, w tej samej kolejności, jak pokazano w tabeli.

# Konto Ajax

Aby skonfigurować system, należy zainstalować **aplikację Ajax** i utworzyć konto. Instalatorzy, agencje ochrony i firmy monitorujące korzystają z kont Ajax PRO do konfigurowania systemu dla użytkowników.

#### Jak utworzyć konto Ajax

Jak utworzyć konto Ajax PRO

Nie ma potrzeby tworzenia nowego konta dla każdego huba, ponieważ jedno konto może zarządzać wieloma systemami. W razie potrzeby można skonfigurować oddzielne prawa dostępu dla każdego huba.

W hubie przechowywane są zarówno ustawienia użytkownika, jak i systemu, a także parametry podłączonych urządzeń. Zmiana administratora huba, dodanie lub usunięcie użytkowników nie powodują resetowania ustawień urządzeń podłączonych do huba.

## Podłączanie huba do Ajax Cloud

Aby połączyć się z serwerem Ajax Cloud, Hub BP Jeweller wymaga dostępu do Internetu. Połączenie jest wymagane do działania aplikacji Ajax, zdalnego konfigurowania i zarządzania systemem oraz wysyłania użytkownikom powiadomień push.

Hub BP Jeweller jest połączony z Internetem za pośrednictwem sieci komórkowej. Aby zwiększyć niezawodność i dostępność systemu, można wykorzystać oba gniazda kart SIM.

### Aby podłączyć hub do Ajax Cloud:

**1.** Jeśli obudowa jest zamontowana, poluzuj wkręty mocujące. W tym celu należy użyć klucza sześciokątnego Ø 4 mm znajdującego się w zestawie huba.



**2.** Zdejmij pokrywę obudowy huba.



- **3.** Zainstaluj płytkę Hub BP Jeweller w obudowie.
- **4.** Podłącz moduł zasilania do odpowiednich złączy:



- 1 Złącze zewnętrznego źródła zasilania.
- 2 Złącze baterii wewnętrznej. Do podłączenia baterii 12 V--.

- 3 Wskaźnik **błędu polaryzacji** dla zewnętrznego źródła zasilania.
- 4 Wskaźnik **błędu polaryzacji** baterii wewnętrznej.

Wskaźniki 3 i 4 zapalają się w przypadku odwrócenia polaryzacji podczas podłączania zasilania (gdy zasilanie "-" jest podłączone do zacisku "+" i odwrotnie).

5. Zainstaluj karty SIM:



- 1 Gniazdo 1 dla karty micro SIM.
- 2 Gniazdo 2 dla karty micro SIM.

- **6.** Przytrzymaj przycisk zasilania huba. Po włączeniu huba zaświeci się dioda LED na jego płytce.
- **7.** Poczekaj, aż panel sterowania połączy się z internetem. Zielona dioda LED wskazuje, że hub jest gotowy do pracy.

### Jeśli połączenie przez kartę SIM nie działa

Aby połączyć się z siecią komórkową, należy zainstalować kartę micro SIM z wyłączonym żądaniem kodu PIN i odpowiednią ilością środków na koncie, aby opłacić usługi zgodnie z taryfą operatora. Aby wyłączyć żądanie kodu PIN, włóż kartę SIM do telefonu.

Jeśli hub nie łączy się z siecią komórkową, skonfiguruj parametry sieci: roaming, APN, punkt dostępu, nazwę użytkownika i hasło. Aby uzyskać te parametry, skontaktuj się z działem pomocy technicznej operatora komórkowego.

Jak zmienić ustawienia APN huba

# Dodawanie huba do aplikacji Ajax



Korzystaj z najnowszych <u>aplikacji Ajax</u> i wersji systemu <u>OS Malevich</u>, aby uzyskać dostęp do wszystkich dostępnych funkcji i zapewnić prawidłowe działanie systemu.

Przyznanie dostępu do wszystkich funkcji systemu (w szczególności wyświetlania powiadomień) jest warunkiem koniecznym do zarządzania systemem Ajax za pośrednictwem smartfona.

- **1.** Otwórz aplikację Ajax i zaloguj się na do swojego konta.
- 2. Wybierz przestrzeń lub utwórz nową.

#### Czym jest przestrzeń

#### Jak utworzyć przestrzeń

- **3.** Otwórz menu **Dodaj Hub** i wybierz sposób dodania nowego huba: ręcznie lub korzystając z samouczka krok po kroku.
- **4.** Podczas rejestracji nadaj hubowi nazwę i zeskanuj kod QR znajdujący się z tyłu obudowy (lub wprowadź identyfikator ręcznie).
- 5. Poczekaj, aż hub zostanie zarejestrowany i wyświetlony w aplikacji.

Jeśli do huba są już przypisani inni użytkownicy, jego administrator, PRO posiadający pełne uprawnienia lub firma instalacyjna obsługująca wybrany hub mogą dodać Twoje konto. Zostaniesz powiadomiony, że hub został już dodany do innego konta. Skontaktuj się z naszym działem wsparcia technicznego, aby określić, kto ma uprawnienia do administrowania hubem.

Uprawnienia i rodzaje kont użytkowników



## Awarie

Hub może powiadamiać o nieprawidłowym działaniu. Naciśnięcie otwiera (i) listę wszystkich awarii. Pole **Usterki** dostępne jest w **Stanach** urządzenia i wyświetla się tylko w przypadku wykrycia usterki, np.:

- Baterii nie znaleziono.
- Bateria nie ładuje się.
- Błąd pamięci flash.

# Ikony



Ikony wyświetlają niektóre ze statusów Hub BP Jeweller. Można je wyświetlić w aplikacji Ajax na karcie **Urządzenia**.

Ikona	Znaczenie
(2G)	Hub działa w sieci 2G.
(3G)	Hub działa w sieci 3G.
(4G)	Hub działa w sieci 4G (LTE).
	Karta SIM jest uszkodzona lub ma ustawiony kod PIN. Sprawdź działanie karty SIM w telefonie i wyłącz żądanie kodu PIN.
	Poziom naładowania baterii huba. Wyświetlana z przyrostem 5%.
×	Bateria wewnętrzna nie jest podłączona.
( <u>+</u> )	Napięcie zewnętrznego źródła zasilania jest niższe niż dozwolone.
ٚڟٚ	Hub jest podłączony bezpośrednio do stacji monitorowania alarmów agencji ochrony. Ikona nie jest wyświetlana, jeśli połączenie bezpośrednie jest niedostępne lub nie jest skonfigurowane. <b>Dowiedz się więcej</b>
Ä	Hub nie jest podłączony bezpośrednio do stacji monitorowania alarmów agencji ochrony. Ikona nie jest wyświetlana, jeśli połączenie bezpośrednie jest niedostępne lub nie jest skonfigurowane.

Dowiedz się więcej

# Stany



Stany można znaleźć w aplikacji Ajax:

1. Przejdź do karty Urządzenia 🕒.

### 2. Wybierz Hub BP Jeweller z listy.

Parametr	Znaczenie
Awaria	Naciśnij przycisk (i), aby otworzyć <b>listę</b> <b>usterek huba</b> . Pole to pojawia się tylko w przypadku wykrycia awarii.
Poziom sygnału komórkowego	Poziom sygnału aktywnej sieci komórkowej SIM. Zainstaluj hub w miejscu, gdzie poziom łączności komórkowej osiąga 2-3 kreski. Hub zainstalowany w miejscu o słabym lub niestabilnym poziomie sygnału nie będzie w stanie zadzwonić lub wysłać SMS-a o zdarzeniu lub alarmie. Rozważ użycie ExternalAntenna.
Antena zewnętrzna do telefonów komórkowych	Status połączenia anteny zewnętrznej:

• **Podłączona** – antena jest podłączona do wejścia komórkowego. • Niepodłączona – antena nie jest podłączona do wejścia komórkowego. • Uszkodzony – antena jest uszkodzona. Wykrycie uszkodzenia anteny i zewnętrznej jest możliwe tylko wtedy, gdy obudowa huba jest prawidłowo zamknięta. Antena zewnętrzna dla Jeweller Status połączenia anteny zewnętrznej: • **Podłączona** – antena jest podłączona do wejścia Jeweller. • Niepodłączona – antena nie jest podłączona do wejścia Jeweller. • Uszkodzony – antena jest uszkodzona.

	<b>i</b> Wykrycie uszkodzenia anteny zewnętrznej jest możliwe tylko wtedy, gdy obudowa huba jest prawidłowo zamknięta.
Antena zewnętrzna dla Wings	<ul> <li>Status połączenia anteny zewnętrznej:</li> <li>Podłączona – antena jest podłączona do wejścia Wings.</li> <li>Niepodłączona – antena nie jest podłączona do wejścia Wings.</li> <li>Uszkodzony – antena jest uszkodzona.</li> <li>Wykrycie uszkodzenia anteny zewnętrznej jest możliwe tylko wtedy, gdy obudowa huba jest prawidłowo zamknięta.</li> </ul>
Połączenie	<ul> <li>Status połączenia pomiędzy hubem i Ajax Cloud:</li> <li>Online – hub jest podłączony do Ajax Cloud.</li> <li>Offline – hub nie jest podłączony do Ajax Cloud. Sprawdź połączenie internetowe huba.</li> </ul>

	Jeśli hub nie jest podłączony do serwera, jego ikony oraz wszystkich podłączonych urządzeń stają się półprzezroczyste na liście urządzeń.
	<ul> <li>Stan połączenia zewnętrznego źródła zasilania:</li> <li>Podłączony – hub jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania.</li> </ul>
Zewnętrzne źródło zasilania	<ul> <li>Odłączony – brak zewnętrznego źródła zasilania. Sprawdź podłączenie Hub BP Jeweller do zewnętrznego źródła zasilania.</li> <li>Jeżeli napięcie nie jest wystarczające, hub zgłasza Niskie napięcie.</li> </ul>
Bateria wewnętrzna	Przy poziomie naładowania 20% lub niższym hub zgłosi niski poziom naładowania baterii. Jeżeli bateria nie jest podłączona do huba, wyświetli się stan <b>Bateria nie jest zainstalowana</b> . <b>Dowiedz się więcej</b>
Pokrywa	Stan styków antysabotażowych, które reaguje na zdemontowanie lub otwarcie obudowy huba: • <b>Zamknięta</b> – pokrywa huba jest zamknięta. Normalny stan obudowy huba.

• **Otwarty** – obudowa huba jest otwarta lub integralność obudowy została w inny sposób naruszona. Sprawdź stan obudowy huba.

Hub wykrywa otwarcie pokrywy obudowy w przypadku wyzwolenia jednego lub obu styków antysabotażowych.



Sieć komórkowa

Jeśli pokrywa obudowy jest otwarta, wykrycie uszkodzenia anteny zewnętrznej jest niemożliwe.

#### Dowiedz się więcej

Status mobilnego połączenia internetowego huba:

- **Połączony** hub jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny internet.
- Brak połączenia hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny internet. Sprawdź połączenie Hub BP Jeweller z internetem za pośrednictwem sieci komórkowej.

Jeśli poziom sygnału komórkowego osiąga 1–3 kreski oraz są wystarczające środki na koncie i/lub darmowe SMS-y/połączenia, to hub będzie

	mógł wykonywać połączenia i wysyłać SMS-y, nawet jeśli w tym polu wyświetlany jest status <b>Brak połączenia</b> .
Aktywny	<ul> <li>Wyświetla aktywną kartę SIM:</li> <li>Karta SIM 1 – hub współpracuje z kartą SIM zainstalowaną w pierwszym gnieździe.</li> <li>Karta SIM 2 – hub współpracuje z kartą SIM zainstalowaną w drugim gnieździe.</li> </ul>
SIM 1	Numer karty SIM zainstalowanej w pierwszym gnieździe. Aby skopiować numer, naciśnij na niego. Jeśli numer telefonu jest wyświetlany jako Nieznany, operator nie zapisał go w pamięci karty SIM.
SIM 2	Numer karty SIM zainstalowanej w drugim gnieździe. Aby skopiować numer, naciśnij na niego. Jeśli numer telefonu jest wyświetlany jako Nieznany, operator nie zapisał go w pamięci karty SIM.

	Średni poziom szumu na kanale radiowym. Mierzony w miejscu instalacji huba.	
Średni poziom zakłóceń (dBm)	Dwie pierwsze wartości pokazują poziom na częstotliwościach Jeweller, a trzecia – na częstotliwościach Wings.	
	Dopuszczalna wartość to −80 dBm lub mniej. Na przykład −95 dBm jest uważane za dopuszczalne, a −70 dBm za nieprawidłowe.	
	Co to jest zagłuszanie systemu alarmowego	
Stacja monitorowania	Status bezpośredniego połączenia huba za sta monitorowania alarmów agencji ochrony:	
	<ul> <li>Podłączony – hub jest bezpośrednio połączony do stacji monitorowania alarmów agencji ochrony.</li> </ul>	
	<ul> <li>Niepodłączony – hub nie jest bezpośrednio podłączony do stacji monitorowania alarmów.</li> </ul>	
	Jeśli to pole jest wyświetlane, agencja ochrony używa bezpośredniego połączenia do odbierania zdarzeń i alarmów systemu.	
	Dowiedz się więcej	
Model huba	Nazwa modelu huba.	

	Różnice między hubami Ajax
Wersja sprzętu	Wersja sprzętowa Hub BP Jeweller. Nie aktualizowana.
Oprogramowanie	Wersja oprogramowania sprzętowego Hub BP Jeweller. Aktualizacje zdalne. <b>Dowiedz się więcej</b>
ID urządzenia	Identyfikator (pierwsze 8 cyfr numeru seryjnego) huba. Identyfikator znajduje się na opakowaniu urządzenia oraz na płycie pod kodem QR.
IMEI	Unikalny 15-cyfrowy numer seryjny służący do identyfikacji modemu huba w sieci GSM. Jest on wyświetlany tylko wtedy, gdy karta SIM jest zainstalowana w hubie.

# Wybór miejsca instalacji

Przymocuj obudowę Hub BP Jeweller do pionowej powierzchni za pomocą dołączonych elementów mocujących. Wszystkie niezbędne otwory do montażu

Niezbędne jest zamocowanie huba pionowo, aby styk sabotażowy zareagował, jeśli ktoś spróbuje odłączyć urządzenie. Przed montażem zapoznaj się z dokumentacją baterii, ponieważ niektóre baterie mogą być montowane tylko pionowo (zaciskami do góry). Inne położenie montażowe może spowodować szybką degradację baterii.

Zalecamy miejsce instalacji, w którym hub będzie ukryty przed ciekawskimi spojrzeniami – na przykład w spiżarni. Pomoże to zmniejszyć prawdopodobieństwo sabotażu lub zagłuszania systemu alarmowego. Warto pamiętać, że urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do montażu wewnątrz pomieszczeń.

Wybierz lokalizację, w której hub może być podłączony za pomocą dwóch kart SIM. Siła sygnału komórkowego w miejscu instalacji powinna być stabilna i wynosić 2-3 kreski. W miejscach o słabym odbiorze sygnału zaleca się zainstalowanie anteny zewnętrznej. Nie gwarantujemy poprawnego działania urządzenia przy niskiej sile sygnału komórkowego.

Wybierając lokalizację, należy wziąć pod uwagę odległość pomiędzy hubem a urządzeniami bezprzewodowymi oraz obecność pomiędzy nimi przeszkód, które mogłyby zakłócić przepływ sygnału radiowego. Takie przeszkody mogą obejmować ściany, podniesione podłogi lub duże obiekty w pomieszczeniu. W razie potrzeby należy użyć anteny zewnętrznej. Aby obliczyć przybliżoną siłę sygnału w miejscu zainstalowania urządzeń bezprzewodowych, skorzystaj z naszego kalkulatora zasięgu komunikacji radiowej.

Uruchom testy siły sygnału Jeweller i Wings. W wybranym miejscu instalacji należy zapewnić stabilny sygnał na poziomie 2–3 kresek ze wszystkimi podłączonymi urządzeniami. Przy sile sygnału wynoszącej 1 lub 0 kresek nie gwarantujemy stabilnego działania systemu alarmowego.

Jeśli w systemie znajdują się urządzenia o sile sygnału 1 lub 0 kresek, należy rozważyć użycie ExternalAntenna lub zmianę lokalizacji huba lub urządzenia. Jeśli nie jest to możliwe lub urządzenie po przeniesieniu nadal ma niski lub niestabilny poziom sygnału, użyj **podwajaczy zasięgu**.

## Instalacja panelu sterowania

Podczas instalacji i eksploatacji systemu alarmowego Ajax należy przestrzegać zasad i wymagań zawartych w aktach prawnych dotyczących bezpieczeństwa elektrycznego. Nie należy demontować urządzenia, gdy jest pod napięciem, ani używać go z uszkodzonym przewodem zasilającym.

Przed instalacją upewnij się, że wybrana lokalizacja urządzenia jest optymalna i zgodna z wymaganiami niniejszej instrukcji.

#### Aby zainstalować Hub BP Jeweller:

**1.** Przygotuj wcześniej wyjścia kablowe, ostrożnie wyłamując perforowane części obudowy Hub BP Jeweller.



2. Przymocuj obudowę do pionowej powierzchni w wybranym miejscu instalacji za pomocą dołączonych wkrętów, wykorzystując wszystkie punkty mocowania. Jeden z nich znajduje się w perforowanej części nad stykiem sabotażowym – jest on wymagany do wyzwolenia styku w przypadku jakiejkolwiek próby odłączenia obudowy huba.



**3.** Umieść płytkę Hub BP Jeweller w obudowie na uchwytach.



- 4. Podłączenie zewnętrznego źródła zasilania 6-12 V--.
- **5.** Podłączenie baterii wewnętrznej 12 V-. Nie należy podłączać źródeł zasilania innych firm, ponieważ może to spowodować awarię huba.

Należy używać baterii 12 V–. Maksymalne wymiary baterii instalowanej w obudowie wynoszą 151 × 65 × 94 mm, a waga 5 kg. Do takiej konfiguracji baterii w obudowie huba znajdują się specjalne uchwyty.

**6.** W razie potrzeby podłącz ExternalAntenna do odpowiedniego wejścia komunikacyjnego.



#### 7. Włącz hub.

- **8.** Zamontuj pokrywę na obudowie huba i przymocuj ją za pomocą dołączonych wkrętów.
- **9.** Sprawdź stan obudowy huba w **aplikacji**. Jeśli aplikacja pokazuje alarm sabotażowy, należy sprawdzić szczelność obudowy huba.

### Nie należy instalować huba

- 1. Na zewnątrz. Może to doprowadzić do awarii panelu sterowania.
- 2. W pobliżu metalowych przedmiotów i luster. Mogą one powodować tłumienie lub ekranowanie sygnału radiowego. Może to spowodować utratę połączenia pomiędzy hubem a bezprzewodowymi urządzeniami Ajax. Jeżeli zaistnieje konieczność montażu w takich warunkach, należy zastosować ExternalAntenna w celu wyeliminowania przeszkód dla sygnału.
- 3. W miejscach o wysokim poziomie zakłóceń radiowych. Może to spowodować utratę połączenia między hubem a bezprzewodowymi urządzeniami Ajax lub fałszywe powiadomienia o zagłuszaniu systemu alarmowego. Jeśli to konieczne, użyj ExternalAntenna, aby przenieść lokalizację odbioru.
- **4.** Mniej niż 1 metr od routera i przewodów zasilających. Może to spowodować utratę połączenia pomiędzy hubem a bezprzewodowymi urządzeniami.
- **5.** W odległości mniejszej niż 1 metr od urządzeń Jeweller. Może to spowodować utratę połączenia pomiędzy hubem a tymi urządzeniami.
- 6. W miejscach, gdzie poziom sygnału pomiędzy hubem a podłączonymi urządzeniami wynosi 1 lub 0 kresek. Może to spowodować utratę połączenia pomiędzy hubem a tymi urządzeniami. W razie potrzeby zastosuj ExternalAntenna.
- **7.** W pomieszczeniach o temperaturze i wilgotności przekraczających dopuszczalne granice. Może to doprowadzić do awarii panelu sterowania.

8. W miejscach bez sygnału komórkowego lub z siłą sygnału wynoszącym 1 kreskę. Nie gwarantujemy poprawnego działania urządzenia przy niskim poziomie sygnału komórkowego. W razie potrzeby zastosuj ExternalAntenna.

## Ustawienia huba

Ustawienia można zmieniać w aplikacji Ajax:

- 1. Wybierz przestrzeń, jeśli masz ich kilka lub korzystasz z aplikacji PRO.
- 2. Przejdź do karty Urządzenia 🕒.
- 3. Wybierz Hub BP Jeweller z listy.
- **4.** Przejdź do **Ustawień**, naciskając ikonę kółka zębatego 🔅 w prawym górnym rogu.
- **5.** Ustaw wymagane parametry.
- 6. Kliknij Powrót, aby zapisać nowe ustawienia.

#### Nazwa

 $\checkmark$ 

Komórkowe	~
Kody dostępu z klawiatury	~
Harmonogram zabezpieczeń	~
Test strefy wykrywania	~
Jeweller	~
Opcje systemowe	~
Instrukcja użytkownika	~
Przenoszenie ustawień do innego huba	~
Usuń hub	~

## Ustawienia przestrzeni

Ustawienia można zmieniać w aplikacji Ajax:

- 1. Wybierz przestrzeń, jeśli masz ich kilka lub korzystasz z aplikacji PRO.
- 2. Przejdź do karty Sterowanie.
- **3.** Przejdź do **Ustawień**, dotykając ikony koła zębatego <sup>(C)</sup> w prawym dolnym rogu.
- 4. Ustaw wymagane parametry.
- 5. Naciśnij Powrót, aby zapisać nowe ustawienia.

Jak skonfigurować przestrzeń

# Resetowanie ustawień huba

Przywrócenie ustawień fabrycznych huba:

- **1.** Włącz hub, jeśli jest wyłączony.
- 2. Usuń wszystkich użytkowników i instalatorów z huba.
- **3.** Przytrzymaj przycisk zasilania przez 30 sek wskaźnik LED na hubie zacznie migać na czerwono.

**4.** Usuń hub ze swojego konta.

## Dodatkowe funkcje

### Podłączenie monitoringu wideo

**Hub BP Jeweller** jest kompatybilny z **kamerami Ajax i rejestratorami NVR** oraz z kamerami innych firm, które obsługują protokół RTSP lub integrację SDK.

Jak podłączyć kamery do systemu Ajax

Kamery i rejestratory NVR, które można podłączyć do Hub BP Jeweller:

Urządzenia	llość
Kamery Ajax za pośrednictwem rejestratorów NVR Ajax	do 224
Kamery innych producentów za pośrednictwem rejestratorów NVR Ajax wykorzystujących ONVIF	do 224
Samodzielne kamery Ajax	do 492

### Scenariusze

Hub BP Jeweller umożliwia stworzenie do 32 scenariuszy i zminimalizowanie wpływu czynnika ludzkiego na bezpieczeństwo. Hub może zarządzać bezpieczeństwem całego obiektu lub grupy według harmonogramu; aktywować generator mgły, gdy intruzi wejdą do pomieszczenia; odłączyć napięcie w pomieszczeniu i włączyć oświetlenie awaryjne w przypadku pożaru; odciąć wodę w przypadku wycieku; sterować urządzeniami oświetleniowymi, zamkami elektrycznymi, roletami i bramami garażowymi – przy zmianie trybu ochrony w reakcji na naciśnięcie przycisku lub alarm czujnika.

Scenariusze można wykorzystać w celu zminimalizowania liczby rutynowych działań i zwiększenia wydajności. Urządzenia automatyzacji Ajax reagują na zmiany temperatury i jakości powietrza. Można na przykład ustawić włączanie ogrzewania, gdy spadnie temperatura, lub sterować systemem zasilania, nawilżaczem i klimatyzacją, aby utrzymać przyjemny klimat w pomieszczeniu.

#### Jak utworzyć i dostosować scenariusz

### Weryfikacja fotograficzna

Hub BP Jeweller obsługuje bezprzewodowe czujniki ruchu MotionCam i MotionCam Outdoor. Po wyzwoleniu czujniki wykonują serię zdjęć, które można wykorzystać do oceny przebiegu i chronologii zdarzeń w obiekcie. Uwalnia to użytkowników od stresu, a agencje ochrony od niepotrzebnego wysyłania patroli.

Czujnik aktywuje kamerę, gdy jest uzbrojony i wykryje ruch. Tylko użytkownicy z dostępem do kanału zdarzeń i upoważnieni pracownicy agencji ochrony mogą wykonywać fotograficzne weryfikacje alarmów, pod warunkiem że system alarmowy jest podłączony do stacji monitorowania.

Jeśli funkcja **Zdjęcia na żądanie** jest aktywna, czujniki mogą wykonać zdjęcie na polecenie użytkownika systemu lub użytkownika PRO z odpowiednimi uprawnieniami. Wykonanie zdjęcia jest zawsze rejestrowane w kanale zdarzeń huba.

Zdjęcia na każdym etapie przesyłania chroni szyfrowanie. Są one przechowywane na serwerze Ajax Cloud oraz nie są przetwarzane ani analizowane.

Dowiedz się więcej

## Konserwacja

Regularnie należy sprawdzać działanie Hub BP Jeweller i podłączonych urządzeń. Optymalna częstotliwość kontroli to raz na trzy miesiące. Czyść na bieżąco obudowę huba z kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń. Używaj miękkiej, suchej ściereczki, odpowiedniej do pielęgnacji sprzętu.

Do czyszczenia urządzenia nie należy używać żadnych substancji zawierających alkohol, aceton, benzynę i inne aktywne rozpuszczalniki.

## Dane techniczne

Wszystkie dane techniczne Hub BP Jeweller

Zgodność z normami

## Pełny zestaw

- 1. Hub BP Jeweller.
- 2. Zestaw instalacyjny.
- 3. Krótka instrukcja.

## Zalecane baterie

Zalecamy stosowanie alkalicznych baterii cynkowo-powietrznych w celu wydłużenia żywotności baterii. Przed podłączeniem tego typu baterii należy usunąć z niej naklejki lub otworzyć zawory przepływu powietrza. Jeśli jest to możliwe, należy pozostawić baterię z dostępem do powietrza na 2 godziny. Powietrze jest potrzebne do rozpoczęcia reakcji chemicznej wewnątrz baterii i zapewnienia jej prawidłowego działania.

Przed podłączeniem zewnętrznej baterii należy uważnie przeczytać instrukcje producenta. Zawierają wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania oraz zalecane parametry.

Baterie cynkowo-powietrzne **nie są** ładowalne. Parametr **Szybkość ładowania** jest określony dla przypadków, gdy wewnętrzna bateria wielokrotnego ładowania jest ładowana przez zewnętrzną baterię.

#### Lista zalecanych zewnętrznych baterii cynkowo-powietrznych do zasilania Hub BP Jeweller

					wszystkimi funkcjami²	Oszczędzani baterii²
Cegasa	E/Z8 7,5/400	7,5	330	wyłączono	7	29
Cegasa	eZ8 9/400	9	360	wolno	9	38
Cegasa	eZ8 9/600	9	600	wolno	14	56
Cegasa	eZ8 12/600	12	600	wolno	18	69
Masterbattery	MC-ZA300	6	300	wyłączono	5	18
Masterbattery	MC-ZA1200- 7.5	7,5	1200	domyślnie	19	42
Masterbattery	MC- KOMPACT800- 6V (1A)	6	800	domyślnie	18	41
Masterbattery	MC-ZA400-12	12	400	wyłączono	11	32
Masterbattery	MC-ZA500-12	12	500	wyłączono	13	35
Masterbattery	MC- KOMPACT600	12	600	wolno	14	37
Masterbattery	MC- KOMPACT700	12	600	domyślnie	18	42
Masterbattery	MC-ZA800-12	12	800	wolno	18	41
Masterbattery	MC- KOMPACT800- 6V (0,6A)	6	800	wolno	19	41
UPOWER	8PFP330	12	330	wolno	12	49

Maxi	ZZ12-600	12	600	wolno	15	37
Safire	SF-BATT-75V- 3200WH	7,5	430	wyłączono	9	27

<sup>1</sup> W temperaturze 25 stopni Celsjusza.

<sup>2</sup> Bateria wewnętrzna nie jest naładowana.

# Gwarancja

Gwarancja dla produktów spółki z ograniczoną odpowiedzialnością "Ajax Systems Manufacturing" jest ważna 2 lata po zakupie.

Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, zalecamy najpierw skontaktować się z działem wsparcia technicznego Ajax. W większości przypadków problemy techniczne można rozwiązać zdalnie.

Zobowiązania gwarancyjne

Umowa użytkownika

Wsparcie techniczne:

- e-mail
- Telegram

Wyprodukowane przez "AS Manufacturing" LLC

Subskrybuj nasz newsletter dotyczący bezpieczeństwa. Obiecujemy zero spamu

Email

Subscribe