

Instrukcja użytkownika Hub (2G) / (4G) Jeweller

Zaktualizowano 9 października, 2024



Hub (2G) / (4G) Jeweller to panel sterowania systemu Ajax. Zarządza działaniem podłączonych urządzeń i komunikuje się z użytkownikami, PRO i agencjami ochrony.



Należy pamiętać, że Hub (2G) / (4G) Jeweller nie obsługuje niektórych urządzeń Ajax. Szczegółowa lista kompatybilnych urządzeń znajduje się w tabeli zgodności urządzeń Ajax.

[Dowiedz się więcej](#)

Hub (2G) / (4G) Jeweller wymaga dostępu do Internetu, aby połączyć się z serwerem Ajax Cloud. Dostępne kanały komunikacji to Ethernet i karta SIM. Zarówno Hub (2G) Jeweller, jak i Hub (4G) Jeweller mają identyczne

parametry techniczne i ustawienia, różniąc się jedynie modemem GSM. Wersja 2G obsługuje tylko sieci 2G i wersja 4G obsługuje sieć 4G (LTE).

Kup Hub (2G) / (4G) Jeweller

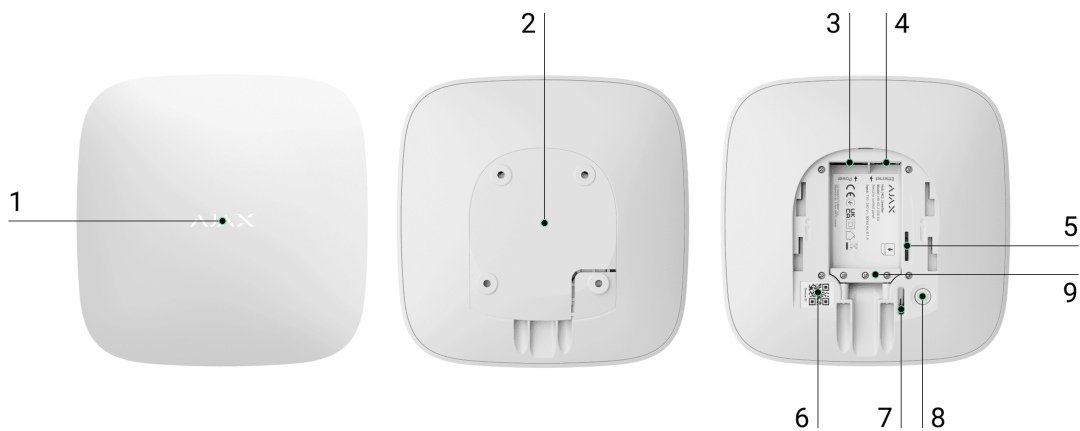


Jeśli to możliwe, korzystaj z obu kanałów komunikacji, aby zapewnić bardziej niezawodną komunikację pomiędzy hubem a Ajax Cloud.

Połączenie z Ajax Cloud jest niezbędne do konfiguracji i zarządzania systemem poprzez aplikacje Ajax, przekazywania powiadomień o alarmach lub zdarzeniach oraz aktualizacji oprogramowania. Wszystkie dane w Ajax Cloud przechowywane są pod wielopoziomową ochroną, a wymiana informacji z hubem następuje zaszyfrowanym kanałem.

Można efektywnie zarządzać systemem i błyskawicznie reagować na alarmy lub powiadomienia za pomocą aplikacji iOS, Android, macOS i Windows. Administratorzy huba lub PRO z uprawnieniami do konfiguracji systemu mogą wybrać, o jakich zdarzeniach użytkownicy mają być powiadamiani i w jaki sposób – poprzez powiadomienia push lub SMS-y.

Elementy funkcjonalne



1. Logo LED wskazujące status huba.

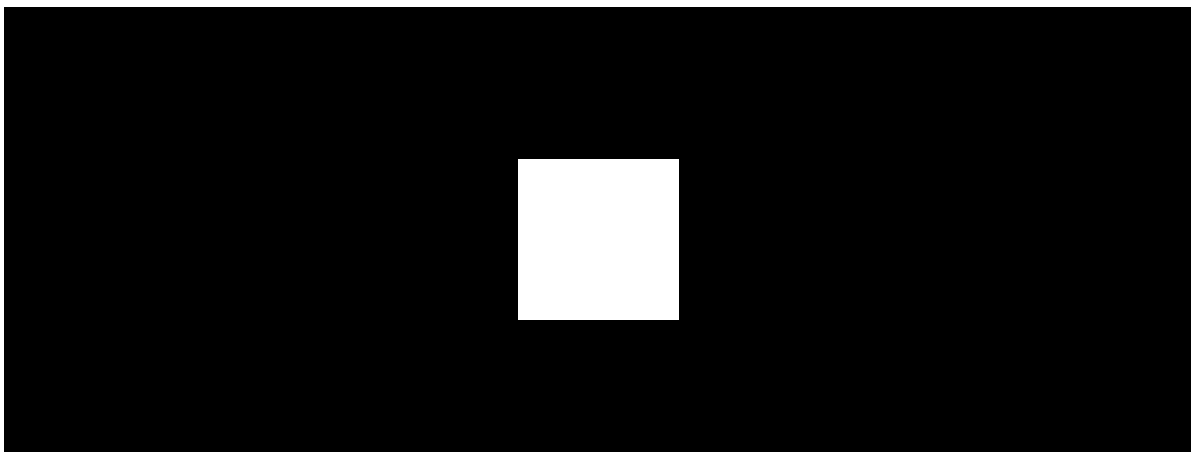
2. Uchwyt montażowy SmartBracket. Przesuń go zdecydowanie w dół, aby go usunąć.



Nie należy odłamywać perforowanej części uchwyty montażowego. Jest ona wymagana do działania zabezpieczenia przed manipulacją w przypadku jakiegokolwiek próby demontażu huba.

3. Gniazdo przewodu zasilania
4. Gniazdo Ethernet.
5. Slot na kartę micro SIM.
6. Kod QR.
7. Styk antysabotażowy.
8. Przycisk zasilania.
9. Zacisk mocujący przewód.

Zasada działania



00:00

00:12

Hub (2G) / (4G) Jeweller monitoruje działanie systemu, komunikując się z dodanymi urządzeniami za pośrednictwem szyfrowanego protokołu Jeweller. Zasięg komunikacji wynosi do 2000 m w otwartej przestrzeni (na przykład, bez ścian, drzwi lub konstrukcji między podłogowych). Jeżeli

czujnik zostanie aktywowany, system natychmiast uruchomi alarm, a także scenariusze i powiadomi o zdarzeniu stację monitorowania alarmów (CMS) oraz użytkowników systemu.

Do huba można dodać do 100 urządzeń Ajax w celu ochrony obiektu przed włamaniem, pożarem i zalaniem. Steruj urządzeniami elektrycznymi automatycznie za pomocą scenariuszy lub ręcznie za pomocą aplikacji Ajax.

Ochrona przed sabotażem

Hub (2G) / (4G) Jeweller ma dwa kanały komunikacji do połączenia z serwerem Ajax Cloud: Ethernet i kartą SIM. Umożliwia to jednoczesne podłączenie urządzenia do różnych dostawców usług komunikacyjnych. Jeśli jeden kanał komunikacji staje się niedostępny, hub automatycznie przełącza się na inny i powiadamia CMS agencji ochroniarzkiej oraz użytkowników systemu.

W przypadku zakłóceń w częstotliwościach Jeweller lub prób zagłuszenia system płynnie przełącza się na dostępną częstotliwość radiową i wysyła powiadomienia do CMS agencji ochrony oraz użytkowników systemu.

[Dowiedz się więcej](#)

Hub regularnie sprawdza jakość komunikacji ze wszystkimi dodanymi urządzeniami. Jeżeli urządzenie utraci połączenie z hubem, do wszystkich użytkowników systemu (w zależności od ustawień) oraz do CMS agencji ochrony wysyłane jest powiadomienie o zdarzeniu.

[Dowiedz się więcej](#)

Nikt nie może niepostrzeżenie odłączyć huba, nawet gdy obiekt jest rozbrojony. Jeśli intruz spróbuje zdemontować urządzenie, natychmiast uruchomi styk antysabotażowy. Użytkownicy systemu i agencja ochrony otrzymają powiadomienia o wyzwoleniu.

[Dowiedz się więcej](#)

Hub regularnie sprawdza połączenie z serwerem Ajax Cloud. Interwał odpytywania jest określony w ustawieniach huba. Domyślnie serwer powiadamia użytkowników i agencje ochrony w ciągu 60 sekund po utracie połączenia.

[Dowiedz się więcej](#)

Wbudowana bateria zapasowa zapewnia do 15 godzin autonomicznej pracy, gdy połączenie Ethernet jest wyłączone. Dzięki temu system może kontynuować pracę nawet w przypadku awarii zasilania obiektu. Aby wydłużyć czas pracy baterii lub podłączyć hub do sieci 6 V_{DC} lub 12-24 V_{DC}, należy użyć modułu zasilającego:

Hub (2G) Jeweller – [12V PSU for Hub/Hub Plus/ReX](#)

Hub (4G) Jeweller – [6V PSU \(type A\)](#), [12-24V PSU \(type A\)](#)

OS Malevich

Hub (2G) / (4G) Jeweller jest obsługiwany przez system operacyjny czasu rzeczywistego OS Malevich. System jest odporny na wirusy i cyberataki.

[Jak aktualizuje się system OS Malevich](#)

Podłączenie monitoringu wideo

Hub (2G) / (4G) Jeweller jest kompatybilny z kamerami Ajax i rejestratorami NVR oraz z kamerami innych firm, które obsługują protokół RTSP lub integrację SDK.

Jak podłączyć kamery do systemu Ajax

Kamery i rejestratory NVR, które można podłączyć do Hub (2G) / (4G) Jeweller:

Urządzenia	Ilość
Kamery Ajax za pośrednictwem rejestratorów NVR Ajax	do 224
Kamery innych producentów za pośrednictwem rejestratorów NVR Ajax wykorzystujących ONVIF	do 224
Samodzielne kamery Ajax	do 200
Samodzielne kamery innych firm korzystające z RTSP lub SDK	do 10

Scenariusze automatyzacji

Użyj scenariuszy, aby zautomatyzować system i zmniejszyć liczbę rutynowych czynności. Dostosuj harmonogram zabezpieczeń i zaprogramuj działania urządzeń automatyzacji w odpowiedzi na alarm, naciśnięcie przycisku Button lub zgodnie z harmonogramem. Scenariusz można utworzyć zdalnie w aplikacji Ajax.

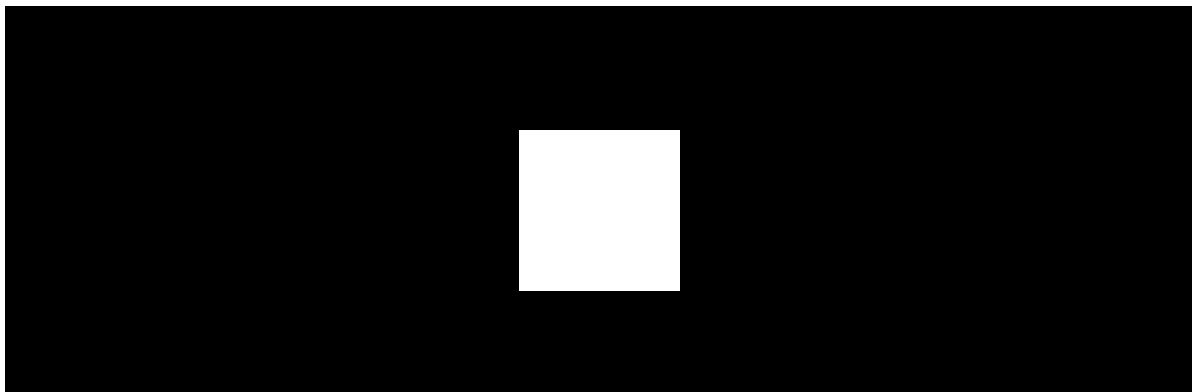


Hub (2G) / (4G) Jeweller nie obsługuje scenariuszy według temperatury, wilgotności, stężenia CO₂ i poprzez dotknięcie LightSwitch Jeweller.

Wskazanie LED

Hub posiada dwa tryby sygnalizacji LED:

- **Połączenie Hub – Serwer.**
- **Alerty i usterki.**



00:00

00:06

Połączenie Hub – Serwer

Tryb **Połączenie – Hub Serwer** jest domyślnie włączony. Dioda LED huba ma listę wskazań informujących o stanie systemu lub występujących zdarzeniach. Logo Ajax na przedniej ściance huba może zapalać się na czerwono, biało, fioletowo, żółto, niebiesko lub zielono, w zależności od stanu.

Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga
-----------	-----------	-------

Zapala się na biało.	Podłączone są dwa kanały komunikacji: Ethernet i karta SIM.	Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik miga co 10 sekund. W przypadku awarii zasilania wskaźnik na hubie nie zaczyna migać od razu, ale po 180 sekundach.
Zapala się na zielono.	Podłączony jest jeden kanał komunikacji: Ethernet lub karta SIM. <u>Dowiedz się więcej</u>	Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund. W przypadku awarii zasilania wskaźnik na hubie nie zaczyna migać od razu, ale po 180 sekundach.
Zapala się na czerwono.	Hub nie jest podłączony do internetu lub nie ma połączenia z usługą Ajax Cloud.	Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund. W przypadku awarii zasilania wskaźnik na hubie nie zaczyna migać od razu, ale po 180 sekundach.
Świeci przez 180 sekund po zaniku zasilania, a następnie miga co 10 sekund.	Zewnętrzne zasilanie jest odłączone.	Kolor wskaźnika LED zależy od liczby podłączonych kanałów komunikacyjnych.
Miga na czerwono.	Hub jest przywracany do ustawień fabrycznych.	



Jeśli zobaczysz wskazane, które nie jest wymienione w tej instrukcji użytkownika, skontaktuj się z [naszym wsparciem technicznym](#).

Dostęp do wskazań

Użytkownicy huba mogą zobaczyć sygnalizację **Alertów i awarii** po:

- uzbrojenie/rozbrojenie systemu za pomocą klawiatury Ajax;
- wprowadzeniu na klawiaturze prawidłowego identyfikatora użytkownika lub kodu osobistego i wykonaniu czynności, która miała już miejsce (na przykład rozbrojenie systemu i naciśnięcie przycisku rozbrojenia na klawiaturze);
- naciśnięciu przycisk na **SpaceControl**, aby uzbroić/rozbroić system lub włączyć **Tryb nocny**;
- uzbrojenie/rozbrojenie systemu za pomocą aplikacji Ajax.

Alerty i awarie



Sygnalizacja alertu

Jeżeli system jest rozbrojony i występuje którekolwiek ze wskazań z tabeli, żółta dioda LED miga raz na sekundę.



Jeśli w systemie występuje kilka stanów, wskazania wyświetlane są jedno po drugim, w takiej kolejności, jak w tabeli.

Konto Ajax

Aby skonfigurować system, należy zainstalować [aplikację Ajax](#) i utworzyć konto. Instalatorzy, agencje ochrony i firmy monitorujące korzystają z kont Ajax PRO do konfigurowania systemu dla użytkowników.

[Jak utworzyć konto Ajax](#)

[Jak utworzyć konto Ajax PRO](#)

Nie ma potrzeby tworzenia nowego konta dla każdego huba, ponieważ jedno konto może zarządzać wieloma systemami. W razie potrzeby

można skonfigurować oddzielne prawa dostępu dla każdego huba.

W hubie przechowywane są zarówno ustawienia użytkownika, jak i systemu, a także parametry podłączonych urządzeń. Zmiana administratora huba, dodanie lub usunięcie użytkowników nie powodują resetowania ustawień urządzeń podłączonych do huba.

Podłączanie huba do Ajax Cloud

1. Zdejmij uchwyt montażowy SmartBracket, przesuwając go zdecydowanym ruchem w dół.



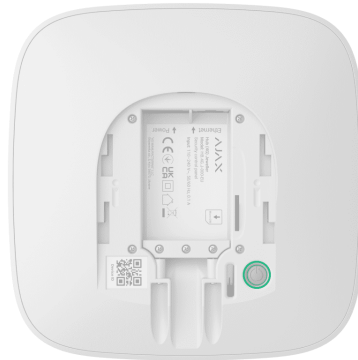
2. Podłącz zasilanie i przewody Ethernet do odpowiednich gniazd.



- 1 – Gniazdo przewodu zasilającego.
- 2 – Gniazdo przewodu Ethernet.

- 3 – Gniazdo na kartę micro SIM.
- 4 – Zacisk do mocowania kabla i przewodu.

3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 2 sekundy, aż zapali się logo Ajax. Hub potrzebuje około 2 minut, aby zidentyfikować dostępne kanały komunikacji.



Jasnozielony lub biały kolor logo wskazuje, że hub jest połączony z Ajax Cloud.

Jeśli połączenie internetowe nie zostanie nawiązane automatycznie, wyłącz filtrowanie proxy i adresów MAC i włącz DHCP w ustawieniach routera: hub otrzyma adres IP. Podczas następnej konfiguracji będzie można ustawić statyczny adres IP w aplikacjach Ajax.

Do podłączenia huba do sieci komórkowej niezbędna jest karta micro SIM z wyłączonym żądaniem kodu PIN (można go wyłączyć za pomocą telefonu komórkowego) oraz środki na koncie, aby móc zapłacić za usługi GPRS i usługi SMS.



W niektórych regionach Hub (2G) / (4G) Jeweller jest sprzedawany z kartą [Ajax SIM](#) lub kartą SIM innej firmy.

Jeśli hub nie jest podłączony do sieci komórkowej, użyj Ethernet, aby ustawić odpowiednie parametry sieci: roamingu, punktu dostępu APN,

nazwy użytkownika i hasła. Skontaktuj się z operatorem telekomunikacyjnym, aby zapoznać się z tymi opcjami.

Dodawanie huba do aplikacji Ajax

Przyznanie dostępu do wszystkich funkcji systemu (w szczególności wyświetlania powiadomień) jest warunkiem koniecznym do zarządzania systemem Ajax za pośrednictwem smartfona.

1. Otwórz aplikację Ajax i zaloguj się na do swojego konta.
2. Wybierz przestrzeń lub utwórz nową.

Czym jest przestrzeń

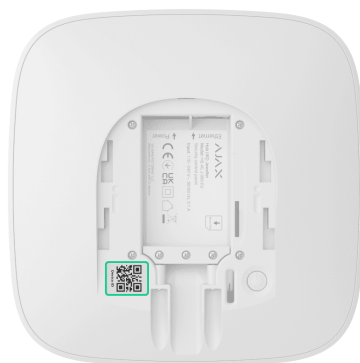
Jak utworzyć przestrzeń



Funkcja przestrzeni jest dostępna dla aplikacji w następujących wersjach lub nowszych:

- Ajax Security System 3.0 dla systemu iOS;
- Ajax Security System 3.0 dla systemu Android;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 dla systemu iOS;
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.0 dla systemu Android;
- Ajax PRO Desktop 4.0 dla systemu macOS;
- Ajax PRO Desktop 4.0 dla systemu Windows.

3. Otwórz menu **Dodaj Hub** i wybierz sposób dodania nowego huba: ręcznie lub korzystając z samouczka krok po kroku.
4. Na etapie rejestracji wpisz nazwę huba i zeskanuj kod QR znajdujący się pod uchwytem montażowym SmartBracket (lub wprowadź identyfikator ręcznie).

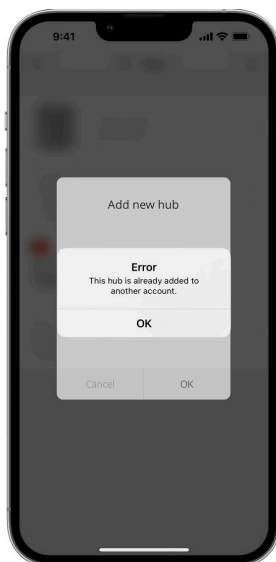


5. Poczekaj, aż hub zostanie zarejestrowany i wyświetlony w aplikacji.




Jeśli do huba są już przypisani inni użytkownicy, jego administrator, PRO posiadający pełne uprawnienia lub firma instalacyjna obsługująca wybrany hub mogą dodać Twoje konto. Zostaniesz powiadomiony, że hub został już dodany do innego konta. Skontaktuj się z naszym [działem wsparcia technicznego](#), aby określić, kto ma uprawnienia do administrowania hubem.

[Uprawnienia i rodzaje kont użytkowników](#)

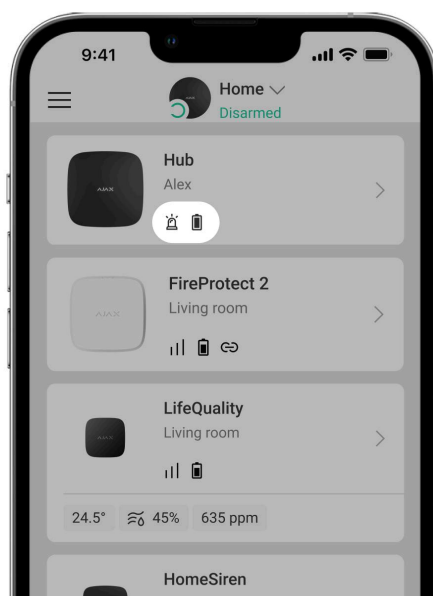



Awarie





Hub może powiadamiać o nieprawidłowym działaniu. Kliknięcie otwiera  listę wszystkich awarii. Pole **Usterki** dostępne jest w **Stanach** urządzenia i wyświetla się tylko w przypadku wykrycia usterki, np.:





- brak zewnętrznego źródła zasilania;
- niski poziom naładowania baterii;
- otwarcie pokrywy;
- wysoki poziom zakłóceń na częstotliwościach Jeweller.

Ikony

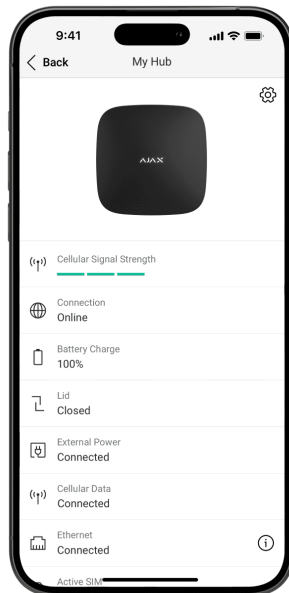


Ikony wyświetlają niektóre stany huba. Są wyświetlane w aplikacji Ajax w menu **Urządzenia** .


Ikony	Znaczenie
	Karta SIM działa w sieci 2G.
	Karta SIM działa w sieci 4G (LTE). Dostępne tylko dla Hub (4G) Jeweller.
	Karta SIM nie jest zainstalowana.
	Karta SIM jest uszkodzona lub zawiera kod PIN.

	Poziom naładowania baterii huba. Wyświetlana z przyrostem 5%.
	Wykryto awarię huba. Lista jest dostępna w menu stanów huba.
	Hub jest bezpośrednio połączony z systemem CMS agencji ochrony.
	Hub utracił połączenie z CMS agencji ochrony poprzez bezpośrednie połączenie.

Stany




Stany można znaleźć w [aplikacji Ajax](#):

1. Wybierz przestrzeń, jeśli jest ich kilka lub jeśli używasz aplikacji PRO.
2. Przejdź do karty **Urządzenia** .
3. Wybierz z listy **Hub (2G) / (4G) Jeweller**.

Parametr	Znaczenie
Awaria	Kliknij  , aby otworzyć listę usterek huba.



	<p>Pole to pojawia się tylko w przypadku wykrycia awarii.</p>
<p>Wymagane przywrócenie systemu</p>	<p>Pole pojawia się tylko wtedy, gdy włączona jest odpowiednia opcja, a niektóre alarmy i/lub awarie powinny zostać naprawione przed uzbrojeniem.</p> <p><u>Dowiedz się więcej</u></p>
<p>Poziom sygnału komórkowego</p>	<p>Pokazuje poziom sygnału sieci komórkowej dla aktywnej karty SIM.</p> <p>Zalecamy instalację syreny w miejscach, gdzie poziom sygnału wynosi 2–3 kreski. Jeśli poziom sygnału jest słaby (0 lub 1 kreska), hub może nie wysłać SMS-a o zdarzeniu lub alarmie.</p>
<p>Połączenie</p>	<p>Status połączenia pomiędzy hubem a Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Online – hub jest podłączony do Ajax Cloud. ● Offline – hub nie jest połączony z Ajax Cloud.
<p>Stan naładowania baterii</p>	<p>Poziom naładowania baterii urządzenia. Pokazywany jako wartość procentowa.</p> <p><u>Dowiedz się więcej</u></p>
<p>Pokrywa</p>	<p>Stan zabezpieczenia reagującego na demontaż huba:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zamknięta – pokrywa huba jest zamknięta. ● Otwarta – hub wyjęty z uchwytu SmartBracket. <p><u>Dowiedz się więcej</u></p>

Zasilanie zewnętrzne	<p>Status połączenia zasilania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Podłączone – hub jest podłączony do zewnętrznego zasilania. ● Odłączono – brak zasilania zewnętrznego.
Sieć komórkowa	<p>Stan połączenia huba z mobilnym internetem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Połączony – hub jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny internet. ● Brak połączenia – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny internet. <p>Jeśli są wystarczające środki na koncie lub darmowe SMS-y, to hub będzie mógł wysyłać wiadomości SMS, nawet jeśli w tym polu wyświetlany jest status Niepołączony.</p>
Ethernet	<p>Stan połączenia internetowego huba poprzez sieć Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Podłączono – hub jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Ethernet. ● Brak połączenia – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet.
Aktywna karta SIM	Wyświetla aktywną kartę SIM.
Średni poziom zakłóceń (dBm)	<p>Poziom hałasu na częstotliwościach Jeweller, w których zainstalowany jest hub.</p> <p>Dopuszczalna wartość to 80 dBm lub mniej. Na przykład – 95 dBm jest uważane za dopuszczalne, a – 70 dBm za nieprawidłowe.</p> <p><u>Co to jest zagłuszanie systemu alarmowego</u></p>

Stacja monitorowania	<p>Status bezpośredniego połączenia huba z CMS agencji ochrony:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Podłączono – hub jest bezpośrednio połączony z systemem CMS agencji ochrony. ● Rozłączony – hub nie jest bezpośrednio połączony z systemem CMS agencji ochrony. <p>Jeśli to pole jest wyświetlane, agencja ochrony używa bezpośredniego połączenia do odbierania zdarzeń i alarmów systemu.</p> <p><u>Dowiedz się więcej</u></p>
Model huba	Nazwa modelu huba.
Sprzęt	Wersja sprzętu. Nie można zaktualizować.
Oprogramowanie	Wersja oprogramowania sprzętowego. Może być aktualizowana zdalnie.
ID urządzenia	ID huba / numer seryjny. Znajduje się również na pudełku urządzenia, płycie drukowanej i kodzie QR pod uchwytem montażowym SmartBracket.
IMEI	<p>Unikalny 15-cyfrowy numer seryjny służący do identyfikacji modemu huba w sieci GSM. Jest on wyświetlany tylko wtedy, gdy karta SIM jest zainstalowana w hubie.</p> <div data-bbox="820 1585 1370 1731" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; display: flex; align-items: center;">  <p>Wyświetlane tylko na Hub 4G Jeweller.</p> </div>

Ustawienia huba

Ustawienia można zmieniać w [aplikacji Ajax](#):

1. Wybierz przestrzeń, jeśli jest ich kilka lub jeśli używasz aplikacji PRO.
2. Przejdź do karty **Urządzenia** .
3. Wybierz z listy **Hub (2G) / (4G) Jeweller**.
4. Przejdź do **Ustawień**, klikając ikonę kółka zębatego  w prawym górnym rogu.
5. Ustaw wymagane parametry.
6. Kliknij **Powrót**, aby zapisać nowe ustawienia.

Nazwa 

Pomieszczenie 

Ethernet 

Komórkowe 

Kody dostępu klawiatury 

Harmonogram 

Test strefy wykrywania 

Jeweller 

Opcje systemowe 

Instrukcja użytkownika 

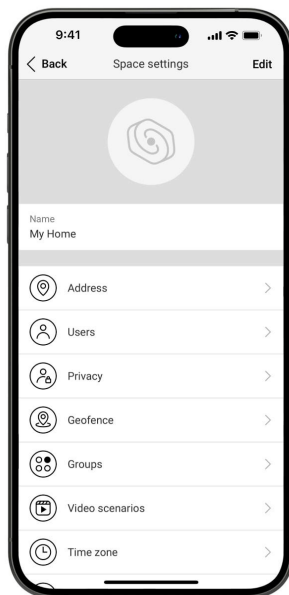
Przenoszenie ustawień do innego huba




Usuń hub



Ustawienia przestrzeni



Ustawienia można zmieniać w [aplikacji Ajax](#):

1. Wybierz przestrzeń, jeśli jest ich kilka lub jeśli używasz aplikacji PRO.
2. Przejdź do karty **Sterowanie**.
3. Przejdź do **Ustawień**, dotykając ikony koła zębatego  w prawym dolnym rogu.
4. Ustaw wymagane parametry.
5. Kliknij **Powrót**, aby zapisać nowe ustawienia.

[Jak skonfigurować przestrzeń](#)

Instalacja



Hub (2G) / (4G) Jeweller jest przeznaczony wyłącznie do instalacji wewnątrz pomieszczeń.

Przed instalacją huba należy upewnić się, że wybrana została optymalna lokalizacja: karta SIM zapewnia spójny odbiór sygnału, wszystkie urządzenia zostały przetestowane pod kątem komunikacji radiowej, a hub znajduje się poza bezpośrednim widokiem.

Podczas instalacji i eksploatacji urządzenia należy przestrzegać ogólnych zasad bezpieczeństwa elektrycznego przy korzystaniu z urządzeń elektrycznych oraz wymagań przepisów bezpieczeństwa elektrycznego.

Hub powinien być solidnie przymocowany do powierzchni (pionowo lub poziomo). Nie zalecamy stosowania dwustronnej taśmy samoprzylepnej: nie gwarantuje ona bezpiecznego mocowania, a także ułatwia demontaż urządzenia.

Nie umieszczaj huba:

- poza pomieszczeniem (na zewnątrz);
- w pobliżu lub wewnątrz jakichkolwiek metalowych obiektów, które powodują tłumienie i ekranowanie sygnału radiowego;
- w miejscach o słabym sygnale GSM;
- w pobliżu źródeł zakłóceń radiowych: mniej niż 1 metr od routera i przewodów zasilających;
- w pomieszczeniach o temperaturze i wilgotności przekraczających dopuszczalne limity.

Aby zainstalować hub:

1. Przymocuj uchwyt montażowy SmartBracket do powierzchni za pomocą dołączonych wkrętów. W przypadku korzystania z innych akcesoriów mocujących należy upewnić się, że nie uszkodzą one ani nie zdeformują pokrywy huba.

2. Zamocuj przewód zasilający i przewód sieci Ethernet za pomocą dołączonego zacisku mocującego oraz wkrętów. Należy używać przewodów o średnicy nie większej niż dostarczone w zestawie przewody. Zacisk przewodu musi ściśle przylegać do kabli, aby pokrywa huba łatwo się zamykała.



Zacisk mocujący chroni przed sabotażem, uniemożliwiając celowe wyciągnięcie przewodu zasilającego i przewodu sieci Ethernet.

3. Umieść hub na uchwycie montażowym SmartBracket i przymocuj go za pomocą dołączonych wkrętów.

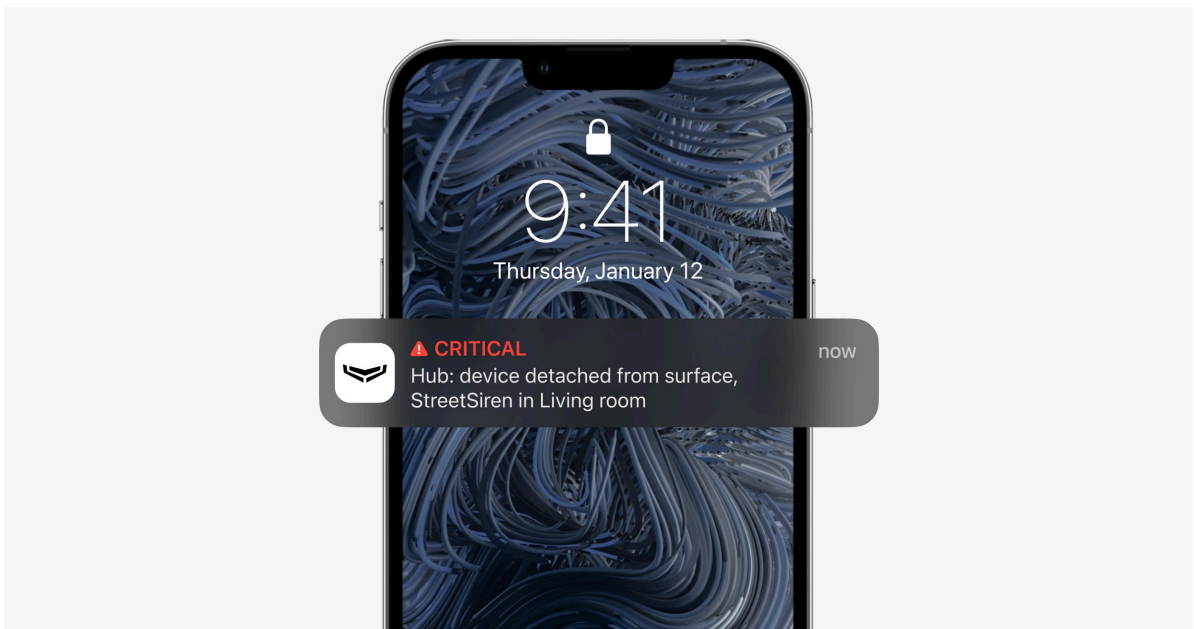


Nie odwracaj huba w przypadku mocowania go w pozycji pionowej (np. na ścianie). Po prawidłowym zamocowaniu logo Ajax można odczytać w poziomie.

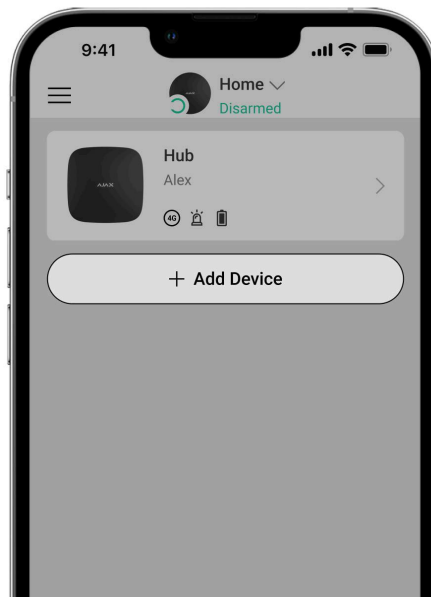


Mocowanie huba do uchwyty montażowego SmartBracket za pomocą wkrętów zapobiega przypadkowemu przesunięciu huba i minimalizuje ryzyko kradzieży urządzenia.

Jeśli hub został solidnie zamocowany, próba jego oderwania uruchamia styk antysabotażowy, a system wysyła powiadomienie.




Dodawanie urządzeń



Podczas początkowej rejestracji huba w aplikacji zostaniesz poproszony o dodanie urządzeń w celu ochrony pomieszczenia. Możesz jednak pominąć ten krok i wrócić do niego później.



Administrator lub PRO z uprawnieniami do konfiguracji systemu może dodać urządzenie tylko wtedy, gdy system jest rozbrojony.

1. Otwórz aplikację Ajax. Wybierz przestrzeń, jeśli jest ich kilka lub jeśli używasz aplikacji PRO.
2. Przejdź do karty **Pomieszczenia** .
3. Otwórz pomieszczenie i wybierz opcję **Dodaj urządzenie**.
4. Nazwij urządzenie, zeskanuj **kod QR** (lub wprowadź identyfikator ręcznie), wybierz pomieszczenie i przejdź do następnego punktu.
5. Gdy aplikacja rozpocznie wyszukiwanie i rozpocznie odliczanie, włącz urządzenie: jego dioda LED mignie raz. Aby nastąpiło wykrycie i sparowanie, urządzenie powinno znajdować się w zasięgu sieci bezprzewodowej huba (w tym samym chronionym obiekcie).

Jeśli połączenie nie powiedzie się przy pierwszej próbie, wyłącz urządzenie na 5 sekund i spróbuj ponownie.

Resetowanie ustawień huba

Aby zresetować hub do ustawień fabrycznych:

1. Włącz hub, jeśli jest wyłączony.
2. Usuń wszystkich użytkowników i instalatorów z huba.
3. Przytrzymaj przycisk zasilania przez 30 sekund, aż logo Ajax na hubie zacznie migać na czerwono.
4. Usuń hub ze swojego konta.

Wszystkie podłączone czujniki, ustawienia pomieszczenia i ustawienia użytkownika zostaną usunięte. Profile użytkowników pozostaną połączone z systemem.

Konserwacja

Regularnie sprawdzaj działanie systemu Ajax. Optymalna częstotliwość kontroli to raz na trzy miesiące. Czyść na bieżąco obudowę huba z kurzu,

pajęczyn i innych zanieczyszczeń. Używaj miękkiej, suchej ściereczki, odpowiedniej do pielęgnacji sprzętu.

Do czyszczenia huba nie należy używać żadnych substancji zawierających alkohol, aceton, benzynę lub innych aktywnych rozpuszczalników.

Jeżeli bateria huba nie działa prawidłowo i chcesz ją wymienić, skorzystaj z poniższych wskazówek:

[Jak wymienić baterię w hubie](#)

[Dowiedz się więcej o akcesoriach Ajax dla hubów](#)

Pełny zestaw

1. Hub (2G) Jeweller lub Hub (4G) Jeweller.
2. Uchwyt montażowy SmartBracket.
3. Przewód zasilania.
4. Przewód Ethernet.
5. Zestaw instalacyjny.
6. Pakiet startowy GSM lub [Ajax SIM](#) (nie jest dostępny we wszystkich krajach).
7. Krótka instrukcja.

Dane techniczne

[Wszystkie dane techniczne Hub \(2G\) Jeweller](#)

[Wszystkie dane techniczne Hub \(4G\) Jeweller](#)

[Zgodność z normami](#)

Gwarancja

Gwarancja dla produktów spółki Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing” jest ważna 2 lata po zakupie.

Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, zalecamy najpierw skontaktować się z naszym działem wsparcia, ponieważ problemy techniczne można rozwiązać zdalnie w połowie przypadków.

Zobowiązania gwarancyjne

Umowa użytkownika

Wsparcie techniczne:

- e-mail
- Telegram

Subskrybuj nasz newsletter dotyczący bezpieczeństwa.
Obiecujemy zero spamu

Email

Subscribe